

# Condizioni Generali di Vendita

Le presenti condizioni di vendita ed il regolamento interno, disciplinano il rapporto tra Villenpark Sanghen srl da un lato e chi effettua la prenotazione ed i soggetti che viaggiano con quest'ultimo. L'invio di una richiesta di prenotazione presso la Struttura implica la piena conoscenza ed accettazione delle presenti Condizioni di Vendita nonché del Regolamento Interno.

La prenotazione di un soggiorno può essere effettuata dall'Ospite maggiorenne con le seguenti modalità:

- mediante il servizio di booking online presente sul sito: [www.villenparksanghen.com](http://www.villenparksanghen.com) o [www.ilcolombaro.com](http://www.ilcolombaro.com)
- inviando una mail a [info@villenparksanghen.com](mailto:info@villenparksanghen.com) o [info@ilcolombaro.com](mailto:info@ilcolombaro.com)
- contattando il nostro Ufficio Booking +39 0365 5531

La prenotazione sarà confermata solo a seguito del versamento, a titolo di caparra confirmatoria, di un importo pari a Euro 250 per l'alta stagione e Euro 180 nei restanti periodi. Il versamento di tale importo deve essere effettuato entro e non oltre 7 giorni dalla prenotazione. Trascorso tale termine la prenotazione verrà annullata.

Il pagamento potrà essere effettuato con le seguenti modalità:

- Con carta di credito: nell'area riservata (non si accettano American Express e Diners);
- Pagamento tramite bonifico bancario:  
Villenpark Sanghen srl  
BPER Banca – Agenzia di Manerba del Garda  
IBAN: IT9210538754720000042787545  
BIC/SWIFT: BPMOIT22  
La preghiamo di annotare il numero di prenotazione nella causale del bonifico

Una volta ricevuto l'accredito dell'importo, provvederemo ad inviare una comunicazione di conferma della prenotazione. L'Ospite dovrà controllare attentamente la conferma di prenotazione e, nel caso in cui questa presenti errori, dovrà comunicarlo immediatamente alla Struttura. L'Ospite prende atto ed accetta che ogni importo versato in favore della Struttura, anche in più soluzioni, prima dell'arrivo presso la stessa, verrà imputato a caparra confirmatoria.

L'IVA è quella di legge al momento dell'emissione della ricevuta fiscale. L'imposta di soggiorno è quella di legge al momento dell'emissione della ricevuta fiscale. A garanzia di eventuali ammanchi e/o rotture che dovessero verificarsi presso l'unità abitativa, al Check-In sarà richiesta una cauzione.

Tassa di soggiorno: € 1,00 in appartamento per persona a notte sopra i 14 anni di età. Check-in dalle ore 17:00 alle ore 19:00. Check-out entro le ore 10:00 del giorno di partenza.

## **Servizi inclusi calcolati dal servizio di booking online presente sul sito:**

- Pulizia finale (escluso angolo cottura)
- Acqua, gas, energia elettrica
- Wifi (disponibile in tutta l'area esterna)

- 1 parcheggio autovettura
- Accesso piscina aperta dal 15.05 -30.09
- Sconto 20% Green Fee Golf il Colombaro
- Accesso gratuito campo pratica golf il Colombaro
- Accesso spiaggia presso Villenpark Sanghen Manerba del Garda (15/05 – 15/09)
- Accesso campo da tennis presso Villenpark Sanghen Manerba del Garda (15/05 – 15/09)
- IVA 10%

### **Su richiesta**

- Lenzuola: € 9,00 a set (persona a cambio)
- Asciugamani: € 7,00 a set (persona a cambio)
- Aria condizionata (se disponibile nell'appartamento): € 10,00 (giorno solo se utilizzata)
- Culla: € 4,00 giorno
- Riscaldamento: € 1,50 mc.
- Boa + spazio carrello: € 24,00 giorno presso Villenpark Sanghen Manerba del Garda (15/05-15/09)

### **Informazioni utili**

- L'appartamento è disponibile dalle ore 17:00 del giorno di arrivo e fino alle ore 10:00 del giorno di partenza.
- Il saldo del Soggiorno è richiesto entro 2 giorni dall'arrivo.
- Non si accettano assegni.
- Extra da listino.
- Possibile l'uso del BBQ rispettando le norme di sicurezza antincendio.
- In ogni tipologia di appartamento non sono ammesse persone extra, non previste dal numero massimo consentito.
- Prenotabili presso la reception: escursioni, prevendite biglietti Arena di Verona e parchi divertimento.
- Animali domestici di piccola taglia sono ammessi solo se confermati al momento della prenotazione.

### **Politica di Cancellazione**

Caparra rimborsabile fino a 14 giorni dalla data di arrivo. Se la cancellazione viene notificata entro:

- 14-7 giorni prima dell'arrivo: deve esser versato il 75% dell'importo totale dovuto.
- 7-1 giorni prima dell'arrivo o NO SHOW: deve esser versato il 100% dell'importo totale dovuto

Qualora l'Ospite effettui la prenotazione per più persone, si impegna a portare a conoscenza del Suo gruppo le presenti Condizioni di Servizio, il Regolamento Interno nonché, se del caso, il Regolamento Cani, fermo restando che l'Ospite sarà in ogni caso responsabile nei confronti della Struttura per il pagamento del corrispettivo del soggiorno selezionato e, in generale, per la violazione delle presenti Condizioni Generali di Servizio.



Per ulteriori domande La invitiamo a contattare l'Ufficio Prenotazioni.

La Direzione